



NOM / NAME : _____
 Adresse / Address : _____
 Société / Company : _____ / _____

QUESTIONNAIRE QUALITE POST-MOVE QUALITY SURVEY

Merci de bien vouloir retourner ce questionnaire par **COURRIER** ou par **FAX** à :

*Kindly send this form back by **MAIL** or **FAX** to :*

A. DALEIDEN Sàrl

145, rue de Cessange L-1321 Luxembourg Fax : + 352 40 29 79 E-Mail : info@daleiden.lu

I. POURQUOI AVEZ-VOUS CHOISI NOTRE SOCIETE ? - WHY DID YOU CHOOSE OUR COMPANY ?

- A. Choix de votre employeur
Your employer's choice
- B. Réputation
Reputation
- C. Internet
Internet
- D. Pages jaunes
Yellow pages
- E. Autres :
Others :

Délai de remise des devis < 5 jours
Remittance delay of the estimate < 5 days

OUI **NON**
YES *NO*

II. SERVICE A ORIGINE - ORIGIN SERVICE

	EXCELLENT <i>EXCELLENT</i>	BON <i>GOOD</i>	MOYEN <i>AVERAGE</i>	MAUVAIS <i>BAD</i>
A. La visite d'estimation de notre commercial a été <i>The pre-move survey performed by our salesman was</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B. Clarté du devis <i>Clarity of the estimate</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C. Efficacité et disponibilité du personnel administratif <i>Efficiency and availability of the administrative staff</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D. Politesse et tenue des déménageurs <i>Politeness and presentation of the movers</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E. Qualité de l'emballage <i>Quality of the packing</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

III. SERVICE A DESTINATION - DESTINATION SERVICE

A. Efficacité et disponibilité du personnel administratif <i>Efficiency and availability of the administrative staff</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B. Politesse et tenue des déménageurs <i>Politeness and presentation of the movers</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C. Qualité du déballage et de la remise en place du mobilier <i>Quality of the unpacking and setting up of the furniture</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
IMPRESSION GENERALE DE NOS SERVICES <i>OVERALL IMPRESSION OF OUR SERVICES</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A UNE AUTRE OCCASION CHOISIRIEZ-VOUS NOTRE SOCIETE
WOULD YOU CHOOSE OUR COMPANY ON ANOTHER OCCASION

OUI **NON**
YES *NO*

Si "NON" pourquoi ? - *If "NO" why ?* :

.....

REMARQUES - *REMARKS* :

.....

DATE :

SIGNATURE :